

นโยบายการให้บริการทางการแพทย์และเงื่อนไขการใช้บริการผ่านระบบออนไลน์

วิสัยทัศน์

บริษัท ธนบุรี เฮลท์แคร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) หรือ **โรงพยาบาลธนบุรี** เป็นโรงพยาบาลที่มีมาตรฐานเฉพาะทางชั้นแนวหน้าในระดับสากล ที่มีคุณภาพเป็นเลิศ ด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัย เพื่อความไว้วางใจ และพึงพอใจของผู้รับบริการ

แนวทางดำเนินการ

เพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ดังกล่าว บริษัทฯ ได้มีแนวทางดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. **รักษาคุณภาพมาตรฐานระบบบริหารจัดการและการบริการทางการแพทย์รวมถึงเตรียมความพร้อมในการพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าถึงมาตรฐานที่สูงขึ้นทั้งระดับประเทศและระดับสากล**
 - บริษัทฯ บริหารจัดการ โรงพยาบาลฯ ให้มีบริการที่ได้รับ การยอมรับในระดับมาตรฐานสากล โดยได้รับการรับรองมาตรฐานสถานพยาบาล (Hospital Accreditation: HA) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เป็นการรับรองว่าโรงพยาบาลฯ มีการจัดระบบงานที่ดีเอื้อต่อการให้บริการอย่างมีคุณภาพและปลอดภัย อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการดำเนินการรักษาระดับมาตรฐานเพื่อเป็นต้นแบบของการพัฒนาโรงพยาบาลในกลุ่มบริษัทฯ ให้มีมาตรฐานเดียวกัน
 - บริษัทฯ มีกลยุทธ์ที่จะมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางการแพทย์ โดยพัฒนาขีดความสามารถในการรักษาใน 5 ศูนย์ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (1) ศูนย์ระบบประสาทและสมอง (2) ศูนย์โรคกระดูกและข้อ (3) ศูนย์ทางเดินอาหารและตับ (4) ศูนย์หัวใจ และ (5) ศูนย์สูติ-นรีเวชกรรม ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
 - บริษัทฯ จัดให้มีทีมที่ปรึกษาทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ รวมถึงร่วมสนับสนุนการเข้าถึงมาตรฐานสูงสุดด้านการดำเนินงานแก่โรงพยาบาลในกลุ่มบริษัทฯ นำไปสู่การให้บริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานเดียวกัน
 - บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมและให้ทุนเพื่อพัฒนาความรู้แก่บุคลากรทั้งด้านวิชาการและด้านการบริการอย่างสม่ำเสมอ

2. แสวงหาและพัฒนานวัตกรรมระบบบริการทางการแพทย์รวมถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อการให้บริการที่รวดเร็ว แม่นยำ และตรงต่อความต้องการและความจำเป็นในการรักษา

- บริษัทฯ พัฒนาระบบบริการการจ้างเหมาบริการทางการแพทย์ให้แก่โรงพยาบาลรัฐในรูปแบบการให้บริการทั้งระบบและการให้บริการศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellent Center) ทำให้ประชาชนมีโอกาสได้รับบริการแบบโรงพยาบาลเอกชน โดยชำระตามสิทธิที่มีเหมือนโรงพยาบาลรัฐทั่วไป
- บริษัทฯ มีนโยบายเน้นการขยายศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellent Center) เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างครอบคลุมเบ็ดเสร็จ
- บริษัทฯ มีนโยบายในการแสวงหาและพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัย มุ่งเน้นนวัตกรรมที่ได้รับการยอมรับและรับรองในระดับสากล อาทิ เทคโนโลยีการสแกน เทคโนโลยีห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การแพทย์ เทคโนโลยีการฟื้นฟูผู้ป่วย เป็นต้น เพื่อการให้บริการที่รวดเร็ว แม่นยำ ตรงต่อความจำเป็นในการรักษา และความต้องการของผู้รับบริการ
- บริษัทฯ มีแผนที่จะให้บริการการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุแบบครบวงจร (Senior Living Complex) และพัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อให้บริการที่ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ
- บริษัทฯ มีระบบสนับสนุนบริการทางการแพทย์เพื่อดูแลผู้ป่วยและผู้ต้องการรับบริการที่บ้าน อาทิ การทำกายภาพบำบัด การเปลี่ยนสายยางต่อท่อออกซิเจนและน้ำเกลือ รวมถึงการให้บริการทำความสะอาดฆ่าเชื้อเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของโรคติดต่อและการให้บริการกำจัดไรฝุ่นสำหรับผู้ป่วย โรคภูมิแพ้ในบ้านและสถานศึกษา
- บริษัทฯ พัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายการดูแลผู้ป่วยทางไกล รวมถึงกลไกการปรึกษา การติดตามและการประเมินผลผู้ป่วยภายหลังหรือระหว่างการรักษา เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจและลดเวลาในการเดินทางมารักษาของผู้ป่วยและญาติ

3. พัฒนาศักยภาพด้านจรรยาบรรณ ความเป็นเลิศทางวิชาการ และความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษา รวมไปถึงการพัฒนาจิตบริการ (Service Mind) เพื่อนำไปสู่ความไว้วางใจ และความมั่นใจ และความสุขของผู้รับบริการ
- ในปี พ.ศ. 2538 บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยสยามในการก่อตั้งคณะพยาบาลศาสตร์ และ คณะแพทยศาสตร์ ซึ่งจะสามารถผลิตบุคลากรทางการแพทย์ที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนการดำเนินการของบริษัทฯ และ โรงพยาบาลในกลุ่มบริษัทฯ
 - ในปี พ.ศ. 2556 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้ลงนามความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เพื่อผลิตบุคลากรสายสนับสนุนทางการแพทย์ ได้แก่ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล และผู้ช่วยดูแลผู้สูงอายุ และมีแผนที่จะร่วมมือกับสถาบันศึกษาต่างๆ ผลิตบุคลากรสายสนับสนุนทางการแพทย์อื่นๆ ได้แก่ ผู้ช่วยทันตแพทย์ ผู้ช่วยนักเทคนิคการแพทย์ ผู้ช่วยเภสัชกร เป็นต้น โดยมุ่งเน้นผลิตบุคลากรให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานวิชาการและมาตรฐานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ซึ่งเป็นสถาบันที่ให้การรับรองความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะทางด้านวิชาชีพ โดยกำหนดระดับสมรรถนะของบุคคลให้เป็นมาตรฐานสากล
 - บริษัทฯ ได้จัดทำระบบการอบรมจรรยาบรรณและเพิ่มพูนความรู้ให้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงให้ทุนบุคลากรเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และเสริมสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
 - โรงพยาบาลธนบุรีสามารถรักษาพยาบาลได้ในระดับตติยภูมิ ซึ่งครอบคลุมโรคและความซับซ้อนที่สามารถรักษาในวงกว้าง สามารถให้บริการรักษาโรคโดยแพทย์เฉพาะทาง และมีการให้บริการศูนย์ความเป็นเลิศ (Excellent Center) เพื่อการให้บริการทางการแพทย์ที่ผู้รับบริการมั่นใจและไว้วางใจ โดยมุ่งขยายระบบบริการศูนย์ความเป็นเลิศไปยังโรงพยาบาลในกลุ่มบริษัทฯ และพื้นที่ที่มีความต้องการการรักษาพยาบาลของผู้รับบริการ
 - บริษัทฯ จัดฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรภาพ พัฒนาจิตบริการของบุคลากร และประเมินผลการดำเนินงานของทุกฝ่ายอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากรในแผนกหรือหน่วยงานที่ได้รับการประเมินในระดับสูง

4. นำเสนอมติใหม่ในการรักษาในราคาที่ประชาชนส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงบริการได้

- บริษัทฯ กำหนดราคาการรักษาพยาบาลในระดับกลาง โดยสามารถรักษาโรคที่มีความซับซ้อนได้เมื่อเทียบกับโรงพยาบาลที่มีราคาใกล้เคียงกันได้
- บริษัทฯ มีโครงการพัฒนาศูนย์พักฟื้นผู้ป่วย (Step-Down Care) เพื่อรองรับผู้ป่วยที่อยู่ในช่วงพักฟื้นหลังการผ่าตัด หรืออยู่ในช่วงบำบัดและต้องพักรักษาที่โรงพยาบาลนานกว่า 2 วัน โดยเน้นให้ญาติเป็นผู้ดูแลหรือสำหรับผู้ป่วยที่ดูแลตัวเองได้เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการพักรักษาในโรงพยาบาล โดยถือเป็นทางเลือกในการรับบริการด้วยค่าใช้จ่ายที่น้อยกว่า

เงื่อนไขการใช้บริการผ่านระบบออนไลน์

1. ผู้รับบริการสามารถลงทะเบียนเป็นสมาชิกออนไลน์ สามารถสั่งซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ ที่โรงพยาบาลจัดทำขึ้นในเว็บไซต์ได้
2. ผู้รับบริการที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ การทำธุรกรรมใดๆที่เกี่ยวข้องกับการเงิน เช่น การซื้อบริการทางการแพทย์ออนไลน์ จะต้องได้รับความยินยอมจากบิดา มารดาหรือผู้ปกครองดูแลก่อน
3. โรงพยาบาลธนบุรีอาจไม่ให้บริการทางการแพทย์หากพบว่า ผู้รับบริการให้ข้อมูลอันเป็นเท็จในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เช่น ชื่อ-สกุล, ประวัติการรักษาที่ผู้รับบริการต้องแจ้งให้ทราบ เป็นต้น
4. ข้อมูลด้านสุขภาพของผู้รับบริการถือเป็นความลับส่วนบุคคล **ทางโรงพยาบาลจะไม่นำไปเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร**
5. การชำระเงิน การขอคืนเงิน หรือการยกเลิกการทำธุรกรรมผ่านเว็บไซต์ให้เป็นไปตามเงื่อนไขทางกฎหมาย หรือข้อกำหนดระหว่างคู่สัญญากับผู้ใช้บริการโดยตรง

นโยบายความเป็นส่วนตัว

เรามีความคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของคุณเป็นเรื่องสำคัญ และได้ตระหนักถึงความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวของคุณ การใช้งานเว็บไซต์ เราจะถือว่าคุณมีความยินยอมหรือได้อนุญาตที่จะเปิดเผยและส่งมอบข้อมูลส่วนตัวนั้น ๆ แก่เรา เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเงื่อนไข โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การจัดเก็บข้อมูลส่วนตัว

เราบริการคุณอย่างเต็มที่เพื่อให้ประสบการณ์การชื้อสินค้าบนเว็บไซต์ที่ดี เรามีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลของคุณ เช่น ชื่อ นามสกุล อีเมล ที่อยู่ ที่คุณได้กรอกข้อมูลในขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้าและการกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบเว็บไซต์เพื่อสร้างบัญชีส่วนตัวของคุณ เรามีความจำเป็นจะต้องใช้ข้อมูลส่วนตัวที่คุณยินยอมบนเว็บไซต์เพื่อให้บริการที่เหมาะสมกับคุณในทุกครั้งที่เข้าใช้เว็บไซต์ เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจว่าการดำเนินการชำระเงินและการปรับเปลี่ยนแก้ไขข้อมูลส่วนตัวนั้นเป็นไปอย่างปลอดภัย ข้อมูลสำคัญต่างๆเช่น ข้อมูลของบัตรเครดิต และข้อมูลส่วนตัวของคุณ (ชื่อ, ที่อยู่ และอื่นๆ) จะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ บุคคลอื่นไม่สามารถเข้าถึงได้โดยไม่ได้รับอนุญาตระหว่างการดำเนินการในเว็บไซต์

การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว

เราจะใช้ข้อมูลส่วนตัวที่เราได้รับจากคุณ เพื่อดำเนินการหรือสนับสนุนการใช้บริการ เช่น ขั้นตอนในการสั่งซื้อ การจัดส่งอีเมลยืนยันการสั่งซื้อสินค้า การใช้ที่อยู่ในการจัดส่งสินค้า และการจัดส่งโปรโมชั่นส่งเสริมการขายที่เหมาะสมให้กับคุณ

เว็บไซต์ของเรา อาจมีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นๆที่ไม่อยู่ภายใต้ การควบคุมของเรา เราไม่สามารถรับผิดชอบต่อการป้องกันและความเป็นส่วนตัวของคุณใดๆที่คุณให้ในขณะที่การเยี่ยมชมเว็บไซต์ดังกล่าว และยอมรับความรับผิดชอบหรือไม่รับผิดชอบสำหรับ เนื้อหาหรือการใช้งานของเว็บไซต์ของบุคคลที่สามเหล่านี้ เราขอแนะนำให้คุณอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์ของบุคคลที่สามในแต่ละเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชม

หากมีปัญหาหรือข้อเรียกร้องต่างๆ เกี่ยวกับข้อมูลของตนเอง เช่น ลบข้อมูลส่วนบุคคล

ติดต่อ ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร โรงพยาบาลธนบุรี 34/1 ถ.อิสรภาพ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ

โทรศัพท์ 02 487 2000 ต่อ 2410

Customers can contact via tel. 02 487 2000 ext. 2410 to delete personal data if you wish.

นโยบายการคืนเงิน

ทางโรงพยาบาลยินดีคืนเงินเต็มจำนวนในกรณีที่ทางโรงพยาบาลไม่สามารถส่งมอบสินค้า / บริการได้ตามที่โรงพยาบาลระบุไว้